

## **Rules and Guidelines for Cafelluca**

---

- 1-No pets are allowed on-board Cafelluca.
- 2-No Food or Drink are allowed to enter from outside Cafelluca.
- 3-No Shisha, fireworks, or any flammable items are allowed onboard.
- 4-Birthday cakes or desserts are allowed to enter at an extra fee.
- 5-Bands or musicians are allowed to enter with their own equipment at an extra fee.
- 6-Photographers are allowed to enter at an extra fee.  
Any decoration on the boat is to be coordinated with manager, and will be at an extra fee.
- 7-Guests should arrive to the dock prior to the trip by 15 mins, delays in any trip will be from the time of the trip itself.  
All trips are 2 hours only, additional time can be requested at an extra fee.
- 8-Guests can board the boat prior to trip time by 10 minutes and must exit the boat by a maximum of 10 minutes after docking.
- 9-All deposits are non-refundable, except if cancellation is made prior to trip time by 24 hours.
- 10-Guests wishing to delay their trip to another date can only do so within a maximum of (1 week) and delay must be at least 24 hours prior to trip time.
- 11-Cafelluca follows a strict itinerary and route, no deviation from its course is permitted.
- 12-Subject to un-favorable weather conditions. If canceled due to poor weather, you will be given the option of an alternative date.
- 13-All parents are required to accompany their children at all times.
- 14-For everyones safety, always listen to the onboard Captain.  
Please keep our precious Nile clean, and not throw anything in the river.
- 15-prices are subject to increase without prior notice.

## تعليمات و قواعد رحلات كافيلوكة

- 1- ممنوع اصطحاب الحيوانات الأليفة.
- 2- ممنوع دخول أي مأكولات أو مشروبات من الخارج.
- 3- ممنوع دخول الشيشة والصواريخ والألعاب النارية.
- 4- يسمح فقط بدخول تورتة بعد دفع الرسوم الاضافيه.
- 5- يسمح بدخول مصورفي الرحلات الخاصه فقط بعد دفع الرسوم الاضافيه.
- 6- يسمح بدخول الديكورات (ورد، بلاين، الخ..) بعد دفع الرسوم الاضافيه.
- 7- يسمح بدخول او اسطحاب مطرب أو عازف أو أي نوع من أنواع الآلات الموسيقية بعد دفع الرسوم الاضافيه، ويتم أحضار أجهزة الصوت الخاصة بهم.
- 8- الألتزام بميعاد بدء ونهاية الرحلة، وعند التأخير في الحضور سوف يتم الألتزام بمواعيد الوصول.
- 9- مدة الرحلة الأعلى ساعتين، عند الرغبة في قضاء ساعة إضافية او اكثر يتم دفع مبلغ اضافي.
- 10- يسمح بدخول الأفراد للمركب قبل موعد الرحلة بعشرة دقائق، والمفادرة في حد أقصى عشرة دقائق من الوصول.
- 11- عند إلغاء الحجز، مقدم الحجز لا يسترد الا بعد ابلاغ الفرع قبل الرحله ب 24 ساعه.
- 12- في حالة تأجيل الرحلة ( لمدة أقصاها اسبوع واحد) يكون ذلك قبل موعد الرحلة ب 24 ساعة.
- 13- في حالة عدم استقرار الجو (عواصف، امطار، الخ..) يمكن استبدال موعد الرحله.
- 14- للرحلة خط سير ثابت لا يوجد به أي تغيير.
- 15- لسلامة ذويكم، يجب اسطحاب و اخذ الحذرمع الاطفال في كامل مده الرحله.
- 16- لسلامتكم، يجب الاستماع لقائد المركب عند صدور اي تعليمات منه.
- 17- نرجو منكم الامتناع عن القاء اي شئ في النيل، و الاحتفاظ على نظافته.
- 18- الأسعار قابلة للزيادة بدون إشعار مسبق.